



תשלום באמצעות הוראת קבע

פיצול תשלום חשבון המים

(א) צרכן המשלם את החשבון התקופתי באמצעות הוראת קבע בבנק או בכרטיס אשראי, רשאי לשלמו בשני תשלומים חודשיים שווים, בלא ריבית ובלא הפרשי הצמדה.

(ב) צרכן המבקש לפצל את תשלום החשבון התקופתי לשני תשלומים שווים, יודיע על כך לחברה.

מדיניות התאגיד לחיוב הוראת הקבע במקרה של צריכה חריגה

בעלי הו"ק במגורים שנמדדה בנכסם צריכה חריגה / חריגה מאוד, וסכום החיוב עולה על 750 ₪ יקבל הודעה מהתאגיד באמצעות הטלפון / אמצעי משלוח אלקטרוני (מייל / SMS) על החיוב הצפוי.

התאגיד יאפשר לצרכן להיכנס להסדר תשלומים לגבי סכום החיוב הצפוי של החשבון התקופתי המדובר או לגבי יתרת חוב של הצרכן, אם קיימת, לפי בחירת הצרכן, וזאת בתוך שבעה ימים מיום מתן ההודעה.